

Bid Writer & Sales Analyst (Business Travel)

CISALPINA TOURS SPA Milano, Lombardia, Italia (In sede)

Cisalpina Tours SpA, di proprietà di **MSC Cruises** (gruppo Mediterranean Shipping Company), è una società italiana con oltre 50 anni di esperienza nell'offerta di soluzioni di Business Travel su misura per una clientela esigente ed internazionale.

E' alla ricerca di una **figura con esperienza combinata in Bid Writing e Sales Analysis**, con una forte attitudine analitica, eccellenti capacità comunicative e comprovata esperienza nel settore del business travel.

La risorsa sarà inserita nel team commerciale e avrà un ruolo chiave nel supporto strategico, analitico e operativo alle attività di vendita, di account management e nella gestione completa di RFP/RFI per clienti corporate, contribuendo allo sviluppo di modelli di analisi, offerte commerciali e contenuti per gare e tender internazionali.

IL RUOLO

1. Gestione di RFP/RFI (proposte al cliente) & Bid Writing

- Gestire l'intero processo di partecipazione a RFP/RFI inerenti al business travel.
- Redigere risposte convincenti, precise e personalizzate, rispettando i requisiti del cliente.
- Organizzare incontri di sviluppo della proposta e collaborare con figure interne per raccogliere informazioni tecniche e commerciali.
- Ottimizzare e aggiornare continuamente i contenuti delle offerte per garantire qualità e competitività ai massimi livelli.
- Coordinare la revisione e la correzione dei contenuti, integrando feedback da tutte le funzioni aziendali.
- Collaborare con il Sales Lead per raccogliere e condividere feedback dei clienti sulle proposte inviate.

2. Supporto alla Gestione Commerciale e all'Internazionalizzazione

- Analisi di capitolati e documentazione di gara, definizione della strategia di approccio e redazione delle proposte.
- Analisi dei modelli di business, identificazione di aree di miglioramento e sviluppo di proposte di ottimizzazione.

- Creazione di modelli di valutazione economica, performance e redditività.
- Partecipazione attiva al processo di internazionalizzazione di Cisalpina, contribuendo all'adattamento della value proposition nei vari mercati.

3. CRM, Analisi Dati & Supporto Operativo

- Monitoraggio di dati commerciali, performance, pipeline e KPI tramite CRM e strumenti aziendali.
- Analisi di trend, anomalie e opportunità di miglioramento, con proposta di azioni correttive.
- Conduzione di analisi di mercato, benchmark, gap analysis e studi di fattibilità a supporto di Sales & Account Management.
- Supporto allo sviluppo di modelli di redditività, performance e analisi di business.
- Sviluppo di report, dashboard e strumenti di business intelligence.
- Produzione di reporting periodico e gestione di richieste ad hoc di dati.
- Monitoraggio di SLA e KPI contrattuali.
- Adattamento di modelli e strumenti HQ per l'implementazione nei diversi Paesi.
- Supporto operativo e formazione interna sull'utilizzo del CRM.
- Proposta di evoluzione dei flussi, dei processi e degli strumenti CRM.

COSA CERCHIAMO IN TE

- Esperienza di almeno **2 anni** in ruoli di Bid Writer, Sales Analyst o simili, nel settore Business Travel.
- Ottima conoscenza della lingua **inglese** e dell'italiano. La conoscenza di ulteriori lingue straniere costituisce un plus.
- Esperienza comprovata nella gestione di RFP/RFI per clienti corporate (plus importante).
- Ottima conoscenza di Excel, PowerPoint, Word, MS Project.
- Avanzata conoscenza di Qlik, Power BI, Access e Excel avanzato (fortemente raccomandata).
- Abilità nella creazione di contenuti, reportistica, presentazioni e modelli analitici.
- Familiarità con strumenti CRM.

- Strong writing skills per risposte a RFP chiare, convincenti e tecnicamente accurate.
- Attenzione al dettaglio e precisione.
- Capacità di gestire più progetti contemporaneamente rispettando scadenze rigide.
- Attitudine proattiva, autonomia, problem solving strategico e operativo.
- Ottime capacità comunicative e relazionali.

COSA OFFRIAMO

- Contratto a tempo determinato di 1 anno, con prospettive di stabilizzazione. CCNL Turismo.
- Accesso a un programma di benefit dedicati ai dipendenti, che include Ticket Restaurant, tariffe agevolate per i viaggi e partnership in ambito moda, benessere, sport, tempo libero, e molto altro.
- Ufficio sito in Via Monte Rosa, 91, 20149 Milano MI (Fermata M1 M5 Lotto).